

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

HỌC PHẦN: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG DOANH NGHIỆP

1. Tên học phần:

Tiếng Việt: Công nghệ thông tin trong doanh nghiệp

Tiếng Anh: Information Technology in Business

2. Mã học phần: IS382

3. Thuộc khối kiến thức: Lựa chọn của ngành

4. Khoa phụ trách: Khoa Kinh tế - quản lý

5. Mô tả học phần: Công nghệ thông tin là công cụ giúp xây dựng một hệ thống thông tin hiện đại và hiệu quả trong các doanh nghiệp. Học phần này được thiết kế để giới thiệu cho sinh viên các hệ thống thông tin hiện đại và chỉ ra cách mà các hệ thống này được sử dụng xuyên suốt trong các tổ chức. Trọng tâm của học phần này là các thành phần chính của các hệ thống thông tin và cách mà những thành phần này được tích hợp để tạo ra các lợi thế cạnh tranh. Song song với học lý thuyết sinh viên được thực hành trên các ứng dụng nghiệp vụ mã nguồn mở về quản lý quan hệ khách hàng, quản lý nhân lực, hoạch định nguồn tài nguyên doanh nghiệp.

6. Số tín chỉ (TC): 02

7. Thời lượng (giờ): 36 giờ, trong đó:

- Lý thuyết: 18 giờ;

- Thực hành: 36 giờ;

8. Tính chất của học phần: Học phần lựa chọn của ngành

9. Yêu cầu của học phần:

- Điều kiện tiên quyết: Marketing căn bản (MK202), Quản trị học đại cương (BA102);
- Sinh viên phải tham gia học ít nhất 70% số giờ;
- Sinh viên đi học muộn quá 15 phút thì không được vào lớp học và được coi là nghỉ học buổi học đó;
- Sinh viên cần làm đủ 2 bài kiểm tra (Trắc nghiệm) của học phần;

Chuẩn đầu ra học phần	Chuẩn đầu ra chương trình											
	Kiến thức				Kỹ năng					Thái độ		
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12
CLO2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CLO3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CLO4	X	X	X	X		X	X	X	X	X		
CLO5	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	
CLO6										X	X	X
CLO7										X		

13. Nội dung học phần, Kế hoạch giảng dạy, Ma trận liên kết nội dung chương mục với Chuẩn đầu ra học phần, Hoạt động dạy và học, Kiểm tra

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
Tuần 1	<p>Khái niệm về Hệ thống thông tin (HTTT)</p> <p>1.1 Định nghĩa về HTTT</p> <p>1.2 Vai trò của Công nghệ thông tin (CNTT) trong doanh nghiệp</p>	2	2	CLO 1_2 CLO 2_5 CLO 3_5 CLO 4_4 CLO 7_4	GV: Giới thiệu học phần (đề cương chi tiết, tài liệu học tập, đánh giá người học, lịch kiểm tra, hình thức thi cuối kỳ). Phổ biến nội quy lớp học. Thuyết giảng.		Tài liệu [1]-Module I-Chapter 1

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
	1.3 Các khái niệm cơ bản về HTTT 1.4 Các thành phần của HTTT				Giao nhiệm vụ cho SV. SV: Thành lập nhóm. Nghiên cứu tài liệu. Làm bài tập cá nhân: Ôn lại một số kỹ năng tin học văn phòng (Word, Excel)		
Tuần 2	Nâng cao năng lực cạnh tranh bằng CNTT 2.1 Cơ bản về các chiến lược cạnh tranh 2.2 Chiến lược ứng dụng CNTT để nâng cao	2	2	CLO 1_2 CLO 2_5 CLO 3_5 CLO 4_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập cá nhân tuần 1 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm		Tài liệu [1]-Module I-Chapter 2

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
	năng lực cạnh tranh 2.3 Chuỗi giá trị						
Tuần 3	Nền tảng về Công nghệ thông tin 3.1 Phần cứng 3.2 Phần mềm 3.3 Lưu trữ dữ liệu 3.4 Mạng và truyền thông	2	2	CLO 1_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 6_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 2 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 3		Tài liệu [1]-Module II-Chapter 3,4,5,6
Tuần 4	Các hệ thống cộng tác 4.1 Tổng quan về các hệ thống kinh doanh điện tử (e-Business) 4.2 Các hệ thống cộng	2	2	CLO 1_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3 CLO 6_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 3 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm		

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
	tác trong doanh nghiệp				bài tập nhóm tuần 4		
Tuần 5	Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng – Customer Relationship Management (CRM) 5.1 Giới thiệu về hệ thống CRM 5.2 Các thành phần chính của một hệ thống CRM 5.3 Các kiểu CRM 5.4 Xu hướng và thách thức đối với các hệ thống CRM	2	2	CLO 1_3 CLO 2_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3 CLO 6_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 3 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 5. Thực hiện bài kiểm tra TN số 1	Kiểm tra trắc nghiệm nội dung từ tuần 1->4	Tài liệu [1]-Module III-Chapter 8

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
	5.5 Các phần mềm CRM						
Tuần 6	<p>Hệ thống quản lý nguồn nhân lực - Human Resource Management (HRM)</p> <p>6.1 Giới thiệu về hệ thống HRM</p> <p>6.2 Các thành phần chính của một hệ thống HRM</p> <p>6.3 Xu hướng và thách thức đối với các hệ thống HRM</p> <p>6.4 Các phần mềm HRM</p>	2	2	CLO 1_3 CLO 2_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3 CLO 6_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 5 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 6		Tài liệu [1]-Module III-Chapter 7

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
Tuần 7	<p>Các hệ thống thông tin kế toán, tài chính, quản lý chuỗi cung ứng</p> <p>7.1 Hệ thống thông tin kế toán – Accounting Information System (AIS)</p> <p>7.2 Hệ thống thông tin tài chính – Financial Information System (FIS)</p> <p>7.3 Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng - Supply Chain Management (SCM)</p>	2	2	CLO 1_3 CLO 2_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3 CLO 6_4 CLO 7_4	<p>GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 6</p> <p>SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 7</p>		Tài liệu [1]-Module III-Chapter 7, 8

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
Tuần 8	Hệ thống hoạch định nguồn tài nguyên doanh nghiệp - Enterprise Resources Planning (ERP) 8.1 Giới thiệu về ERP 8.2 Các phân hệ chính trong ERP 8.3 Lợi ích và thách thức đối với các hệ thống ERP 8.4 Các phần mềm ERP	2	2	CLO 1_3 CLO 2_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3 CLO 6_4 CLO 7_4	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá bài tập nhóm tuần 7 SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 8		Tài liệu [1]-Module III-Chapter 8
Tuần 9	Hệ thống thương mại điện tử (e-Commerce)	2	2	CLO 1_3 CLO 2_3 CLO 3_3 CLO 4_5 CLO 5_3	GV: Thuyết giảng, giao nhiệm vụ cho sinh viên, chữa và đánh giá	Kiểm tra trắc nghiệm nội dung	Tài liệu [1]-Module III-Chapter 9

Thời gian	Nội dung	Số giờ lý thuyết	Số giờ Bài tập, thảo luận, thuyết trình	Chuẩn đầu ra học phần	Hoạt động dạy và học	Kiểm tra	Tài liệu tham khảo
	<p>9.1 Tổng quan về thương mại điện tử</p> <p>9.2 Các thành phần của một hệ thống thương mại điện tử</p> <p>9.3 Các ứng dụng và các vấn đề của thương mại điện tử</p>			CLO 6_4 CLO 7_4	<p>bài tập nhóm tuần 8</p> <p>SV: Nghiên cứu bài giảng, tài liệu. Làm bài tập nhóm tuần 9. Làm bài kiểm tra TN số 2</p>	từ tuần 5->8	

Chú ý: Cột chuẩn đầu ra học phần có dạng **CLO_m_n**, trong đó “n” được xác định bởi thang đo **Bloom** như sau:

- Ở chuẩn đầu ra kiến thức thì **n** nhận 1 trong 6 mức độ: (1) *Biết* (2) *Hiểu* (3) *Vận dụng* (4) *Phân tích* (5) *Tổng hợp* (6) *Đánh giá*.

- Ở chuẩn đầu ra kỹ năng thì **n** nhận 1 trong 5 mức độ: (1) *Bắt chước* (2) *Làm lại* (3) *Chính xác hóa* (4) *Hoàn thiện* (5) *Sáng tạo*

- Ở chuẩn đầu ra thái độ thì **n** nhận 1 trong 5 mức độ: (1) *Nhận lấy* (2) *Đáp lại* (3) *Bày tỏ thái độ* (4) *Hình thành quan điểm* (5) *Thế giới quan*

14. Phương pháp dạy-học với Chuẩn đầu ra học phần

TT	Phương pháp dạy và học	Kiến thức			Kỹ năng		Thái độ	
		CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
1	Thuyết giảng	X	X	X	X	X	X	X
2	Thuyết trình	X	X		X	X	X	X
3	Làm việc nhóm	X	X	X	X	X	X	
4	Thực hành	X	X		X	X	X	
5	Giải quyết vấn đề	X	X	X	X	X	X	
6	Nghiên cứu tình huống	X	X	X	X		X	X
7	Tự nghiên cứu	X	X		X	X	X	
8	Làm bài tập	X	X		X	X		X

15. Phương thức đánh giá sinh viên với Chuẩn đầu ra học phần

- Đánh giá chuyên cần: 10%

- Đánh giá quá trình: 30%

- Thi kết thúc học phần: 60%

+ Hình thức thi: Trắc nghiệm + bài tập lớn theo nhóm

+ Thời gian thi: Trắc nghiệm 30', báo cáo bài tập lớn 40' một nhóm.

TT	Phương thức đánh giá sinh viên	Kiến thức			Kỹ năng		Thái độ	
		CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
1	Chuyên cần	X	X		X	X	X	X
2	Quá trình	X	X	X		X	X	
3	Kết thúc học phần	X	X	X	X	X	X	X

16. Tài liệu học tập:

Giáo trình:

[1] James A.O'Brien & George M Marakas, *Management Information System*, Mc Graw-Hill, 2011. ISBN: 9780071221092. Thư viện: BSC.00385

Tài liệu tham khảo:

[2] Kenneth C.Laudon & Jane P.Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital firm*, 12nd Prentice Hall, 2012. ISBN: 9781292153773, Thư viện: BSC.00526

[3] Trần Thị Song Minh và Bùi Đức Triệu, *Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý*, NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2012. Thư viện: KM.0007068

[4] Arthur J. Worster, Thomas R. Weirich, Frank J. C. Andera, *Maximizing return on investment using ERP applications*, Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons, 2012. Thư viện: NV.0006027

17. Hướng dẫn thực hiện:

- ✓ Khoa Kinh tế - Quản lý và Bộ môn Tin học có trách nhiệm phổ biến đề cương chi tiết học phần cho toàn thể giảng viên tham gia giảng dạy thực hiện.
- ✓ Giảng viên có nhiệm vụ phổ biến đề cương chi tiết cho sinh viên vào tiết học đầu tiên của học phần.
- ✓ Giảng viên thực hiện theo đúng nội dung và kế hoạch giảng dạy trong đề cương chi tiết đã được duyệt.

18. Ngày cập nhật đề cương: 23/4/2019

TRƯỞNG KHOA

(ký và ghi rõ họ tên)



GS.TSKH Hà Huy Khoái

TRƯỞNG BỘ MÔN

(ký và ghi rõ họ tên)



TS Cao Kim Ánh

NGƯỜI BIÊN SOẠN

(ký và ghi rõ họ tên)



Hà Thu Giang